

До відома абонентів ПрАТ “Енергія”

Плата за абонентське обслуговування – платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальними договорами про надання послуги з постачання теплової енергії та про надання послуги з постачання гарячої води.

Зокрема, абонентська плата включає такі витрати:

- – укладення договору про надання комунальної послуги;
- – здійснення розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами;
- – нарахування та стягнення плати за спожиті комунальні послуги;
- – обслуговування та заміна вузлів комерційного обліку теплової енергії.
- – виконання інших функцій, пов’язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами.

В публічних договорах про надання послуги з постачання теплової енергії та послуги з постачання гарячої води **передбачена абонентська плата**. Це, також, передбачено частиною 1 статті 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», пунктом 33 “Правил надання послуг з постачання теплової енергії” та пунктом 34 “Правил надання послуг з постачання гарячої води” (далі Правила).

Плата за абонентське обслуговування нараховується всім споживачам (власникам житлових та нежитлових приміщень). Споживач не звільняється від плати за абонентське обслуговування у разі відсутності фактичного споживання ним послуги або у разі відключення (відокремлення) його квартири або нежитлового приміщення від мереж (систем) централізованого теплопостачання та постачання гарячої води, пункт 39 Правил.

Плата за абонентське обслуговування не є комунальною послугою, тому згідно з Постановою Кабінету Міністрів України «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам багатоквартирних будинків за індивідуальними договорами» від 21.08.2019 р. № 808, держава регулює її граничний рівень, який з 01.07.2021 р. становить 33,74 грн. Граничний розмір плати за абонентське обслуговування застосовується окремо за кожною комунальною послугою.

Плата за абонентське обслуговування затверджується внутрішнім наказом по підприємству та визначається виконавцем комунальних послуг за їх фактичними витратами у розрахунку на 1 абонента/міс. Тобто, плата за абонентське обслуговування розраховується не за обсяги спожитих послуг, а в розрахунку на 1 абонента та виставляється як окремий платіж впродовж календарного року.

Наказом від 25.10.2021 р. №85 по підприємству встановлено плату за абонентське обслуговування, яка з 1 листопада 2021 року для споживачів ПрАТ «Енергія» у розрахунку на один особовий рахунок за місяць становить:

- за абонентське обслуговування споживачів теплової енергії - 18,53 грн з ПДВ з одного абонента;
- за абонентське обслуговування споживачів гарячої води - 19,15 грн з ПДВ з одного абонента;

Надання комунальних послуг регулюється відповідними Законами та нормативними документами і включає певний комплекс складових витрат, пов'язаних з їх організацією. Навіть за умови припинення постачання послуги в міжопалювальний період або тимчасового припинення послуги підприємство продовжує виконувати визначений обсяг робіт. В міжопалювальний період персонал підприємства здійснює підготовку до наступного опалювального періоду: перевірку комерційних вузлів обліку, контрольне зняття показів приладів обліку, планові обстеження та ремонтні роботи, регламентні випробування на обладнанні підприємства.

Також продовжує працювати абонентський відділ. До відділу звертаються споживачі з заявками про укладення договорів, видачу різного характеру довідок, зміна та реєстрація нових власників, коригування показів квартирних лічильників, опломбування та розпломбування приладів обліку при їх заміні та ремонті власних квартир і таке інше. Продовжують надходити кошти з погашення боргів попередніх періодів, які необхідно оперативно обробляти по мірі їх надходження. Відповідно призупинити роботу абонентського відділу неможливо.

У зв'язку з тимчасовим припиненням послуги з постачання гарячої води з незалежних від підприємства причин та в зв'язку із зменшенням витрат Наказом № 41 від 29.04.2022 р. з травня 2022 року, плата за абонентське обслуговування для споживачів гарячої води скоригована та зменшена в частині витрат пов'язаних зі здійснення розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами та становить - **11,23 грн з ПДВ.**

Також, враховуючи, що плата за абонентське обслуговування це фіксований щомісячний платіж з метою зменшення витрат на друкування та доставку квитанцій споживачам, така плата протягом міжопалювального періоду буде виставлятися в квитанціях поквартально (в травні - за травень, червень; в липні - за липень, серпень, вересень), з зазначенням місяців за які нарахована плата.

Адміністрація ПрАТ «Енергія»