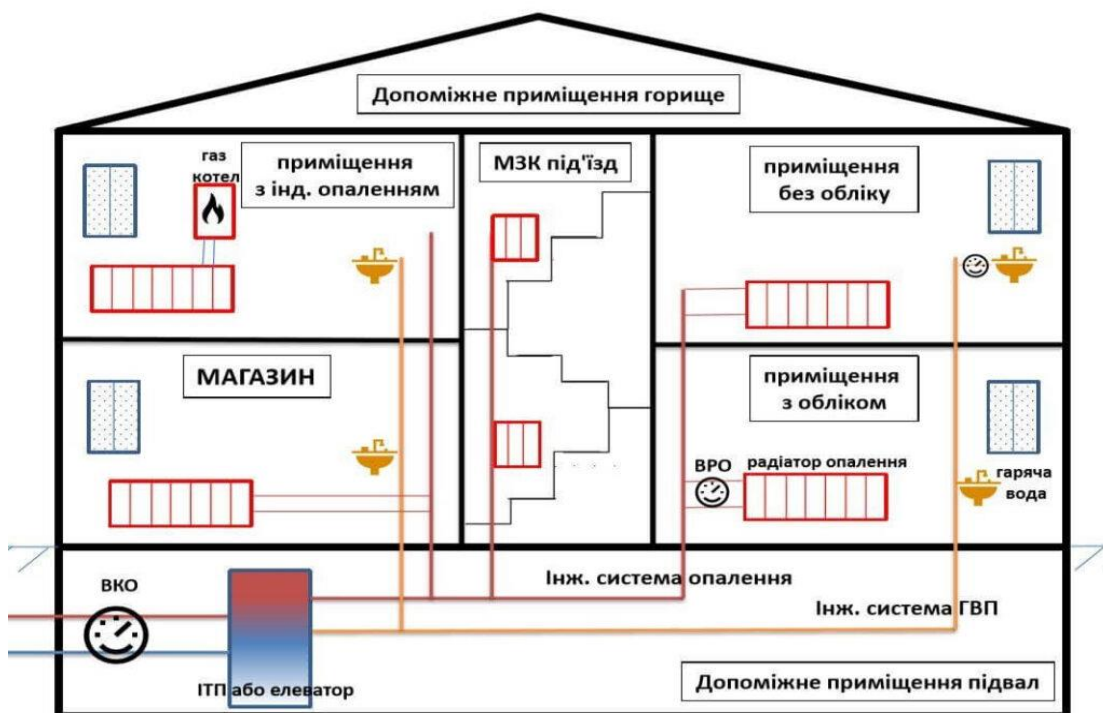


## До уваги споживачів теплової енергії.

### Зміни в порядку розподілу послуги з постачання теплової енергії в багатоквартирних будинках

В зв'язку з введенням в дію в повному обсязі нового Закону України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11. 2017 року N 2189-VIII, та враховуючи вимоги Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 09.06. 2018 р. № 2119-VIII виникла необхідність переходу на нову систему взаємовідносин, що виникатимуть у процесі надання та споживання комунальних послуг. Зокрема, змінюється порядок розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг. Порядок такого розподілу визначено:

1. Статтею 10 Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»;
2. Методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, що затверджена наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 28.12.2018 № 315 в редакції від 28.12.2021 № 358.



- \* ВКО-вузол комерційного обліку (загальнобудинковий)  
ВРО - вузол розподільчого обліку (квартирний)

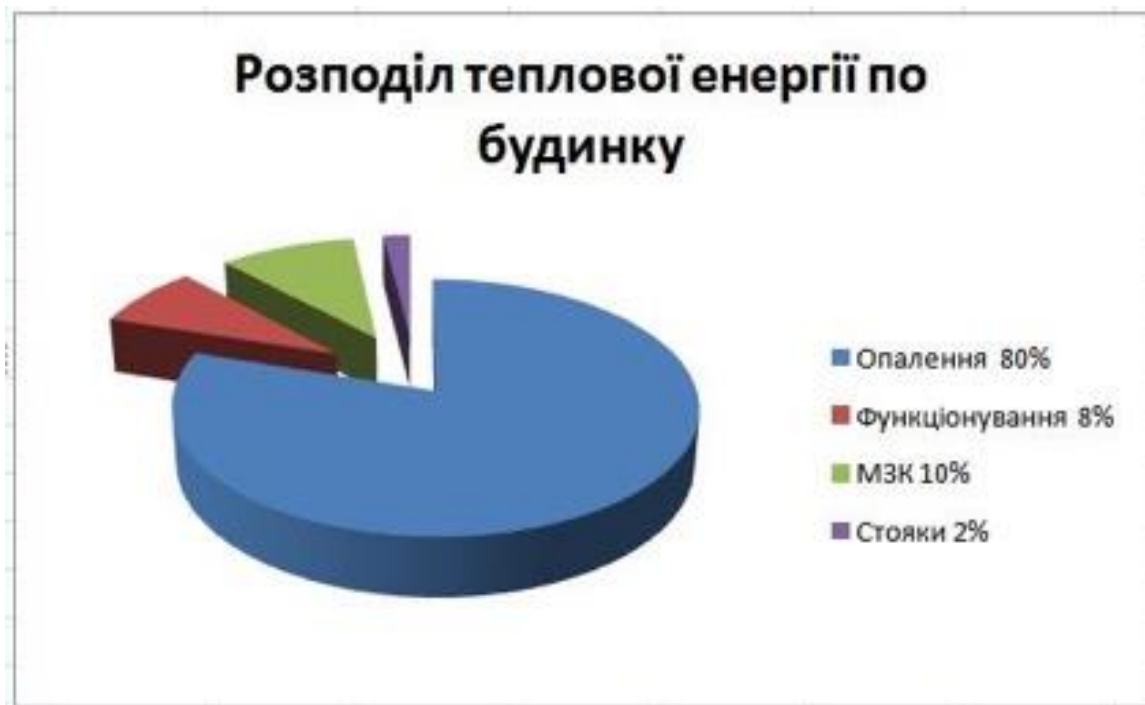
Відповідно до Методики загальний обсяг спожитої теплової енергії, визначений за допомогою вузла комерційного обліку теплової енергії, складається з наступних основних складових:

1. Загальний обсяг теплової енергії на опалення будівлі/будинку;
2. Загальний обсяг теплової енергії на гаряче водопостачання (в разі її приготування в ІТП будинку).

Загальний обсяг теплової енергії на опалення будівлі/будинку розподіляється на:

- а) Загальний обсяг теплової енергії на опалення житлових та нежитлових приміщень будівлі/будинку;
- б) забезпечення загальнобудинкових потреби на опалення (опалення місць загального користування (МЗК) та допоміжних приміщень будинку і обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення);
- в) обсяг теплової енергії, що надходить до приміщень з індивідуальним опаленням та/або окремих приміщень з транзитними мережами опалення.

**Умовний приклад розподілу теплової енергії на опалення для дев'ятиповерхової будівлі наведено на схемі:**



Звертаємо увагу споживачів, що комерційний прилад обліку теплової енергії обліковує ВСЮ теплову енергію, витрачену у будівлі, а не лише на опалення квартир, які не відокремлені від системи тепlopостачання. Тому справедливо, що кожне приміщення оплачує свою частку. Обсяг спожитої теплової енергії на загальнобудинкові потреби опалення (опалення МЗК та функціонування внутрішньобудинкових систем опалення) оплачують ВСІ співвласники будівлі. Далі неопалювані квартири або квартири з індивідуальним опаленням оплачують за втрачену теплову енергію в транзитних трубопроводах в їх квартирах/нежитлових приміщеннях. Залишок теплової енергії розподіляється на квартири /нежитлові приміщення з централізованим тепlopостачанням (житлові і нежитлові приміщення з приладами обліку та без таких)

Відповідно до розділу IV Методики (далі по тексту — Методика) розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг передбачено, що обсяг теплової енергії, витрачений на загальнобудинкові потреби опалення (підтримка

розрахункової температури в підвалі, під'їзді, горищі або технічному поверсі, колясочній) , визначається як частка від загального обсягу споживання теплової енергії на опалення будівлі, складає **15-25%** від тепла **на опалення** всього будинку і залежить від поверховості.

- для 1-5 поверхової будівлі — 25 %;
- для 6-10 поверхової будівлі — 20 %;
- для будівлі вище 10 поверхів — 15 %;

Слід зазначити, що згідно Розділу VII Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг власники (співвласники) будівлі/будинку можуть прийняти рішення про застосування поправкових коефіцієнтів до обсягу спожитої теплової енергії на опалення житлових/нежитлових приміщень окремих споживачів, про що письмово повідомляють виконавця розподілу комунальної послуги.

Поверх	Поправковий коефіцієнт	
	кутової квартири (приміщення)	рядової квартири (приміщення)
Перший над неопалюваними приміщеннями	0,8	0,9
Перший над опалюваними приміщеннями	0,9	1
Середній	0,9	1
Середній над аркою або проїздом	0,9	0,9
Останній	0,8	0,9

\*При цьому звертаємо увагу співвласників будівлі, які користуються централізованим опаленням, на те, що обсяг теплової енергії, на який буде зменшено згідно понижувального коефіцієнту, буде дорозподілено саме на Вас.

У споживачів постійно виникає питання щодо опалення сходових клітин. Слід зазначити, що в разі, якщо проектом на будівлю/будинок було передбачено встановлення приладів опалення у МЗК та допоміжних приміщеннях, але вони були демонтовані, то для забезпечення нормативної температури у цих приміщеннях такі прилади опалення повинні бути відновлені виконавцем послуг з управління багатоквартирним будинком.

Також слід пам'ятати: зі збільшенням опалюваних приладів у будівлі, буде збільшено споживання теплової енергії, а отже і нарахування кожному зі споживачів.

Насамкінець нагадаємо, що прилади обліку – це лише засоби контролю за спожитою тепловою енергією. Щоб дійсно економити, потрібно навчитися основам раціонального енергоспоживання і вжити відповідних заходів – утеплити зовнішні огорожувальні конструкції і трубопроводи, слідкувати, щоб тепло не втрачалось через відчинені двері та вікна в під'їздах тощо. Пам'ятаймо, що тепло любить, коли його бережуть.